



La COQPM decide di svolgere un'indagine sistematica sulle esperienze degli assicurati sottoposti a una perizia

La Commissione federale per la garanzia della qualità delle perizie mediche (COQPM) intende rilevare sistematicamente le esperienze fatte dagli assicurati sottoposti a una perizia AI nel quadro della procedura di accertamento dell'assicurazione. Lo svolgimento di una perizia non equivale al contesto di una terapia, ma serve all'accertamento medico dei fatti nell'ambito di un procedimento giudiziario. Per le persone interessate si tratta di un contesto eccezionale estremamente stressante. Occorre dunque garantire che il perito incaricato sia opportunamente informato dello scopo e dello svolgimento della perizia [1] e che i colloqui e gli esami siano condotti in modo adeguato, cordiale ed empatico. Va altresì garantito che il perito si prenda sufficiente tempo (in funzione del caso) per eseguire le valutazioni necessarie e il rilevamento della descrizione soggettiva dei disturbi [2].

A tale proposito si constata che negli ultimi anni la conduzione dei colloqui peritali e l'impostazione degli esami sono stati maggiormente tematizzati nel quadro della formazione dei periti e che ormai sono parte integrante di questa formazione [3]. Al fine di accrescere la trasparenza nell'ambito degli esami peritali, già dal 2022 i colloqui tra l'assicurato sottoposto a una perizia e il perito sono registrati su supporto audio e le registrazioni sono acquisite agli atti (art. 44 cpv. 6 LPGa, art. 7k OPGA) [4]. Queste registrazioni permettono di verificare l'accertamento dei fatti in singoli casi controversi. A causa dell'enorme quantità di dati, l'ascolto e l'esame delle registrazioni allo scopo di analizzare sistematicamente l'interazione tra il perito e l'assicurato sottoposto a una perizia non è praticabile o lo è solo in pochi casi [5]. I dati raccolti finora a questo riguardo sono quindi risultati da singoli casi controversi e dalle rilevazioni già condotte dalle organizzazioni dei pazienti e di aiuto ai disabili [6] e non permettono ancora di formulare considerazioni rappresentative. Allo scopo di garantire una verifica globale della qualità tenendo conto del punto di vista degli assicurati, la COQPM intende pertanto elaborare una panoramica sull'attuale situazione nell'ambito delle perizie in Svizzera che permetta di individuare l'eventuale necessità d'intervento tra l'altro nell'ambito della formazione dei periti e della redazione delle linee guida tecniche.

Per chiarire la questione dell'utilità di rilevare i riscontri degli assicurati sottoposti a una perizia, la Commissione ha innanzitutto affidato l'incarico di eseguire uno studio esterno di analisi della letteratura che mostri la scientificità di un metodo di questo tipo e determini a

quali condizioni uno strumento del genere possa essere utilizzato in modo efficace per migliorare la qualità delle perizie mediche (v. Muschalla et al. [7]).

L'indagine ha lo scopo di dare agli assicurati sottoposti a una perizia la possibilità di comunicare a un organo indipendente la loro opinione sugli esami peritali senza conseguenze negative sui risultati della perizia o sulla futura decisione in materia di prestazioni. Essa verrà svolta subito dopo l'esame, prima del risultato della perizia, al fine di escludere un suo influsso sull'assicurato interpellato (v. Muschalla et al.).

L'indagine destinata alla COQPM sarà condotta elettronicamente attraverso una piattaforma online e solo in casi eccezionali tramite questionario cartaceo.

I risultati dell'indagine permetteranno di individuare eventuali necessità d'intervento, di formulare le raccomandazioni del caso e di instaurare un dialogo in materia di qualità con singoli periti o centri peritali.

Informazioni: Servizio specializzato della COQPM
e-mail: fachstelleekqmb@bsv.admin.ch
Telefono: +41 58 462 46 80

Bibliografia

1. [Swiss Insurance Medicine \(2020\), Allgemeine Begutachtungsleitlinien](#), pag. 14.
2. Società svizzera di psichiatria e psicoterapia SSPP (2016), *Linee guida per la qualità delle perizie psichiatriche in ambito assicurativo*, pag. 14.
3. [Formazione periti SIM: Medicina assicurativa svizzera \(swiss-insurance-medicine.ch\), Modulo 5 \(in tedesco e francese\)](#).
4. [Ulteriore sviluppo dell'AI \(admin.ch\)](#)
5. Rosburg T. et al. (2023), «Integration der Versicherten perspektive in die Qualitätsbewertung der Begutachtung», in *Therapeutische Umschau*, vol. 80, n. 2, pagg. 78–84.
6. [Inclusion Handicap \(2021\), Meldestelle zu den IV Gutachten: Auswertungsbericht der Meldungen vom 28.02.2020 bis 31.10.2021](#).
7. [Muschalla B. et al. \(2023\), Expertise zum Thema Nutzen von Probandenbefragungen für die Qualitätssicherung in der \(versicherungs-\)medizinischen Begutachtung und speziell in Bezug auf die Fairness bzw. Zufriedenheit mit dem Begutachtungsablauf im Auftrag der EKQMB](#).